



processpro



Schouwen met ProcessPro

Schouwen is een terugkerend periodiek proces met als belangrijkste doel een goede staat van onderhoud van (functionele) sloten die niet tot het stelsel van hoofdwatgangen behoren, maar wel van belang zijn voor de waterhuishouding.



WATERSCHAP
Hunze en Aa's



De oplossing

Medio 2017 heeft het waterschap CenterOne de opdracht gegeven om ProcessPro Schouw te implementeren voor het verbeteren van het schouwproces. CenterOne heeft hiervoor de schouwmodule ProcessPro ingezet en uitgebreid met een SchouwApp waardoor snel en efficiënt schouwen mogelijk is. Deze App werkt on- en offline en vormt tevens de basis voor mobiele handhaving en de registratie van klachten en calamiteiten in het veld.

Agile projectaanpak

Samen met een toegewijd projectteam van het waterschap en de partners Postex en Processfive heeft CenterOne haar standaardoplossing ProcessPro op een Agile manier ingezet. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat circa 60 schouwers in het veld en 5 backoffice medewerkers eind 2017 succesvol de nieuwe oplossing in gebruik hebben genomen.

De veldmedewerkers zijn allemaal uitgerust met een iPad en zijn na een korte instructie in staat geweest om alle sloten efficiënt te schouwen. Binnen enkele dagen waren de eerste schouwkaarten succesvol afgesloten en werden de brieven elektronisch via Postex verstuurd en werd automatisch de herschouw binnen ProcessPro gepland. ProcessPro maakt gebruik van gegevens vanuit de basisregistraties op basis van Linked Data. Deze innovatieve koppeling is in samenwerking met Processfive gerealiseerd. De gegevens uit het Handelsregister (NHR), de Basisregistratie Kadaster (BRK), de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en de Basisregistratie personen (GBA-V) worden automatisch binnen ProcessPro verwerkt om de juiste kadastrale gegevens met onderhoudsplichtigen aan te kunnen schrijven.



Resultaat

Resultaat hiervan is een verbeterd schouwproces, betere kwaliteit van gegevensverwerking, sneller inzicht in status van locaties en waterlopen met als gevolg een efficiëntere bedrijfsvoering.

De nieuwe schouwapplicatie biedt uitkomst aan de uitgangspunten van het waterschap: *“Geschikt voor alle schouwprocessen waarbij het waterschap zelf in staat is om processen te beheren en in te richten. Automatisch inlezen van waterlopen, kadastrale percelen en gebiedsindelingen. Controle en verwerking van administratieve en geografische data op locatie (online en offline)”*

Quote Rogier Bakker, stafmedewerker Veiligheid en Voldoende Water

“Door de koppeling tussen Postex en ProcessPro worden schouwbrieven nu automatisch en elektronisch verstuurd naar de onderhoudsplichtigen. Hierdoor verloopt het proces sneller en efficiënter omdat we minder handelingen hoeven te verrichten. Het maakt ons werk een stuk eenvoudiger en verbetert de communicatie met de burgers en bedrijven”

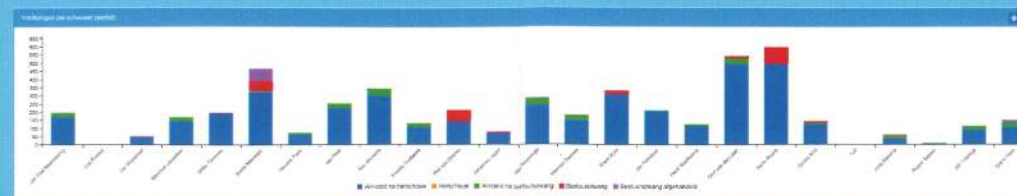


Mogelijkheden van ProcessPro

- Verkorting van de doorlooptijd van het schouwproces;
- Geschikt voor schouwen met schouwApp, drones en helikopter;
- Automatische planning voor schouw, herschouw en controle bestuursdwang;
- Automatische bepaling van onderhoudsplichtigen door koppeling met basisregistraties;
- Automatisch genereren van brieven en kaart met geconstateerde overtredingen;
- Automatische genereren van zaken en opslag in het Zaak- en Document Management System (DMS);
- Elektronische verzending van brieven door koppeling met Postex;
- Opslag van foto's bij de locatie en synchronisatie schouwApp met back-office;
- Gebruik van open layers, complete integratie met bestaande Geo- toepassingen;
- Sneller inzicht in historische informatie per locatie;
- Rapportages met dashboards en exportmogelijkheden;
- Beter inzicht in handhaving en prioritering van processen;
- Integratie met uw bestaande toepassingen;
- On- en Offline werken met automatische synchronisatie;
- Te koppelen aan bestaande App's en mobiele toepassingen;
- Web oplossing (Cloud of In-house);
- Snelle implementatie en eenvoudig in gebruik;

Volgende stappen

Door het gebruik van ProcessPro is het eenvoudig om binnen de schouwapplicatie verschillende soorten schouw in te regelen. De huidige schouwapplicatie wordt binnenkort ook ingezet voor andere schouwprocessen zoals baggerschouw en snoeischouw. Per type schouw zal het proces op maat worden ingeregeld waarbij alle bestaande koppelingen met o.a. Apps en basisregistraties eenvoudig worden hergebruikt. Hiermee worden gebruikers nog beter ondersteund in hun dagelijks werk en is het waterschap nog beter in staat is om veilig, voldoende en schoon water te beheren.





CenterOne helpt haar klanten om werkprocessen te verbeteren en productiviteit te verhogen met inzet van standaardsoftware ProcessPro of WaterPro. Onze software is ontworpen voor integratie met bestaande IT-oplossingen van klanten en ketenpartners.

Onze aanpak is erop gericht om processen te verbeteren, performance te verbeteren, kosten te verlagen om zo uw doelen te bereiken.

Onze software wordt aangeboden vanuit de Cloud en biedt Waterschappen, Gemeenten en organisaties binnen het MKB moderne en innovatieve oplossingen bij het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden. Dit varieert van toepassingen voor CRM, vergunningverlening, handhaving en toezicht, calamiteiten en incidenten tot complexe business processen en portal oplossingen.

www.centerone.nl



Waterschap Hunze en Aa's zorgt voor veiligheid, schoon en voldoende water in Oost-Groningen en Noordoost-Drenthe.

Het waterschap zorgt voor sterke dijken die beschermen tegen overstromingen. Ook bewaakt het waterschap de waterkwaliteit van zwemwater, kanalen en sloten en maakt ze rioolwater schoon. Daarnaast zorgt Hunze en Aa's voor waterwegen die goed bevaarbaar zijn en legt vispassages aan om de vismigratie te bevorderen.

Hunze en Aa's houdt bij werkzaamheden rekening met de verschillende belangen van natuur, landbouw en recreatie, zodat iedereen in het werkgebied prettig en veilig kan wonen, werken en recreëren.

www.hunzeenaas.nl



Postex is een zelfstandig Nederlands softwarebedrijf dat een cloudplatform ontwikkelt voor STP-klantcommunicatie.

Postex levert zeer gebruiksvriendelijke end-to-end oplossingen voor het digitaal én per post verzenden van documenten, het verhogen van de digitaliseringsgraad, het managen van ontvangstvoorkeuren en het faciliteren van online betaalmogelijkheden. Het Postex-cloudplatform wordt dagelijks gebruikt binnen verschillende domeinen zoals: de zorg, de corporatiesector, de verzekeringsbranche, het onderwijs en het bedrijfsleven.

www.postex.com



Processfive is een dynamisch bedrijf dat zich richt op dienstverlening en ontwikkeling van innovatieve oplossingen voor overheden en het bedrijfsleven.

Processfive bestaat uit een enthousiast en op vele terreinen (ontwikkeling, consultancy en sales) ervaren team van inmiddels 10 hardwerkende toppers. Samen met gemeenten, waterschappen en infrastructuurbedrijven voeren wij grote veranderingen door in de wijze waarop omgegaan wordt met het integreren en visualiseren van gegevens.

www.processfive.com