



Waterschap
Hunze en Aa's

Waterschap Hunze en Aa's

“WaterPro, een veelzijdige procesapplicatie voor meer dan alleen Vergunningverlening & Handhaving”

Hunze en Aa's houdt zich dagelijks bezig met het water in Oost-Groningen en Noordoost-Drenthe. Het waterschap zorgt voor schoon en voldoende water, voor sterke dijken die beschermen tegen overstromingen en voor waterwegen die goed bevaarbaar zijn. Ze houden daarbij rekening met de verschillende belangen van natuur, landbouw en recreatie, zodat iedereen in het werkgebied prettig en veilig kan wonen, werken en recreëren.

Missie: waterschap Hunze en Aa's staat voor veiligheid, schoon en voldoende water tegen lage kosten.

OUDE SITUATIE

Hunze en Aa's gebruikte IRIS V&H als de procesapplicatie voor het ondersteunen van de vergunningverlening en handhaving processen. Door de implementatie van Hunze en Aa's Eigen Informatiesysteem (HEI) en nieuwe technologische ontwikkelingen ontstond er een behoefte aan een nieuwe procesapplicatie.

OPLOSSING

Na een uitgebreide marktverkenning heeft Hunze en Aa's gekozen voor de applicatie WaterPro. WaterPro maakt het mogelijk essentiële gegevens te registreren en inzichtelijk te maken voor de volgende processen: vergunningverlening, handhaving, calamiteiten en incidenten. Tevens is WaterPro te integreren met bestaande applicaties en te koppelen met verschillende services.

VOORDELEN WATERPRO

- Beter inzicht in dossiers door registratie van belangrijke administratieve gegevens binnen de verschillende processen.
- Kwaliteitsverbetering door automatische integratie met overige procesinformatie.
- Tijdwinst per dossier door:
 - Integratie van administratieve gegevens met geo-informatie
 - Koppeling met Document Management Systeem (DMS)
 - Koppeling met Basisregistraties
 - Koppeling met sjablonen applicatie



“ Integratie van administratieve gegevens met geo-informatie is krachtig. ”

Richard Smilda,
Beleidsmedewerker Informatiseren



“WaterPro maakt het mogelijk essentiële gegevens te registreren in een zelf ingericht proces met workflow stappen. Zo kunnen gebruikers overzichtelijk door het proces heenlopen en met collega’s de gewenste gegevens delen.”

Door de integratie van de administratieve gegevens met geo-informatie zijn de gegevens ook visueel zichtbaar op een kaart. Dit laat duidelijk de samenhang zien op een bepaalde locatie qua lopende vergunningen, handhavingsprocedures, calamiteiten en/of incidenten.

Procesverloop

Vanuit het Omgevingsloket Online (OLO) worden de aangevraagde vergunningen en meldingen via berichten-verkeer aangeboden in WaterPro aan Hunze en Aa’s.

De aanvragen worden als nieuwe zaak aangemaakt in het DMS/zaaksysteem.

Vervolgens gaan de medewerkers stapsgewijs door het gehele proces heen in WaterPro. In elke stap is het mogelijk om documenten aan te maken en automatisch op te slaan in het DMS systeem.

Koppelingen

Hunze en Aa’s had al verschillende applicaties in gebruik ter ondersteuning van het uitvoeren van de kernprocessen. Het was gewenst om deze applicaties te koppelen aan WaterPro om de processen zo efficiënt mogelijk in te richten.

Zo kan de gebruiker nu met de sjablonenapplicatie iWriter een brief of ander document aanmaken vanuit WaterPro.

Vervolgens kunnen de aangemaakte documenten en dossiers, door de koppeling met het DMS, in zaken worden opgeslagen. Nieuwe dossiers in het DMS zijn vanuit WaterPro te raadplegen.

Daarnaast is het mogelijk, door het gebruik van een open standaard, om webservices (WFS/WMS) van kernregistraties, zoals legger en kunstwerken, in WaterPro te integreren.

Ook zijn er koppelingen met Basisregistraties gerealiseerd, bijvoorbeeld met het Nationaal handelsregister (NHR), om de actuele bedrijfsgegevens eenvoudig op te zoeken en te registreren in WaterPro. Deze koppelingen helpen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen.

Project

Het implementatieproject is fasegewijs binnen één jaar uitgevoerd. Na de basisinrichting van WaterPro op locatie Veendam, is gestart met de datamigratie van de gegevens uit IRIS V&H naar WaterPro. Vervolgens zijn de basisprocessen, in samenwerking met consultants van CenterOne, ingericht. Na verschillende testsessies is WaterPro in november 2015 officieel live gegaan. Als laatste stap zijn de trainingen gegeven voor functioneel-, technisch beheerders en voor de eindgebruikers. Op 1 januari 2016 is ook de Landelijke Handhavingsstrategie beschikbaar gesteld binnen WaterPro.

“ De medewerkers van CenterOne zijn goed op de hoogte van de processen en ontwikkelingen die spelen op de waterschapsmarkt. Hierdoor is CenterOne zeer geschikt als leverancier voor deze procesapplicatie.”

Momenteel is Hunze en Aa’s met CenterOne in gesprek om meer modules en diensten rondom WaterPro te gaan implementeren. Hierbij valt te denken aan:

- Grondzaken
- Mobiel werken
- Prioritering
- Omgevingswet

Verder worden de koppelingen met Basisregistraties dit jaar op basis van StUF gerealiseerd. Hierbij wordt een koppeling gelegd met de Enterprise Service Bus (ESB) van Vicrea. Ook wordt er via StUF-ZKN een koppeling gerealiseerd tussen het DMS en WaterPro, waarbij de ESB het berichtenverkeer verzorgt.

Een bijkomend voordeel van het afnemen van WaterPro is dat Hunze en Aa’s als gebruiker ook inspraak heeft op de toekomstige ontwikkelingen van WaterPro.

FEITEN

Naam organisatie:	Waterschap Hunze en Aa’s
Aantal medewerkers:	ongeveer 360
Sector:	Regionale overheid