

Center1 CRM

Totaal oplossing voor uw commerciële bedrijfsvoering

CENTER1 CRM

U wilt uw klant- en contactgegevens goed bij kunnen houden om zo vervolgens gerichte sales- en marketing activiteiten uit te kunnen voeren. Het werken in een spreadsheet is een tijdrovende klus, zeker als het aantal (potentiële) klanten toeneemt.

Center1 CRM is de complete oplossing voor het optimaliseren van het klantrelatiebeheer van uw bedrijf. Een klantgeschiedenis wordt centraal opgebouwd waardoor elke medewerker kan zien wat de klantgeschiedenis is. Zo is het mogelijk om verkoopaanbiedingen optimaal af te stemmen op de wensen en behoeften van uw (potentiële) klant.



Uw klantgegevens snel, gemakkelijk altijd en overal via uw CRM applicatie op te vragen.



Het resultaat:

Een efficiëntere bedrijfsvoering, want:

- u heeft minder tijd nodig voor het bijhouden van de klantgegevens;
- u heeft meer tijd en focus voor sales, marketingactiviteiten en informatiedeling met collega's.

FUNCTIONALITEITEN

- Centrale opslag van klantgegevens;
- Beheer van contactpersonen;
- Uitgebreide productcatalogus;
- Opslag en beheer van correspondentie;
- Centrale opslag van uw verkopen;
- Integratie met email, het inzien van de kalender en de takenlijst;
- Opstellen en verzenden van mailings om in contact te blijven met klanten en prospects;
- Uitgebreide zoekmogelijkheden.

EXTRA

- ProcessBuilder 2.0: Dé oplossing voor gerichte procesondersteuning. U richt de workflows en processen in naar uw eigen bedrijfsstructuur. Ook kunt u document sjablonen koppelen aan de juiste fase.

VOORDELEN

- Snelle implementatie en eenvoudig in gebruik;
- Overall uw klantgegevens beschikbaar;
- CRM en Document Management System (DMS) in één;
- Uit te breiden en aanpasbaar aan specifieke wensen.

FACTS

- Web oplossing (Cloud of In-house);
- CRM app (op basis van HTML5);
- Goede beveiliging van bedrijfsgegevens;
- Data opgeslagen in Nederland;
- Integratie met eigen applicaties en Social Media;
- Koppelingen met MS Office en webservices voor het automatisch valideren van ingevoerde data, o.a. adressen, bedrijfsgegevens, IBAN check en voertuigen.
- Als Microsoft Partner leveren en implementeren wij tevens Microsoft Dynamics als CRM oplossing.



Small Business Specialist Community
Microsoft Business Solutions
Microsoft Dynamics CRM

Geïnteresseerd?

Neem contact met ons op!